

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

**FELHASZNÁLÓ HOZZÁJÁRULÁSAI:** A balkonada.hu weblap böngészésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weblap üzemeltetőjének, a Nagy Judit e.v. (továbbiakban: Üzemeltető) a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag saját személyes információ szerzésére használja fel. Az oldalon megtalálható információk ingyenesen megtekinthetők, a weblap Üzemeltetője, mint jogtulajdonos azonban nem járul hozzá a közzétett tartalmak ingyenes üzleti célú felhasználásához. Az oldalon található tartalmak változatlan vagy nagymértékben hasonló átvétele, többszörözése, terjesztése, bárminemű felhasználása jogkövetkezményeket von maga után. Jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap üzemeltető székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

**KÖTBÉR A JOGELLENES HASZNÁLATÉRT:** Amennyiben weblapunk tartalmával fent említett visszaélés történik, azaz azt a weblap üzemeltetőjének engedélye nélkül harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, vagy bármilyen módon felhasználják, közjegyzői tartalomtanúsítást követően másolt oldalanként napi 30.000 Ft, azaz napi harmincezer Forint összegű kötbért számlázok a jogtalan felhasználónak. Az adatok, fotók átvételével és felhasználásával a Felhasználó elfogadja ezen kötbér megállapodást.

**ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:** A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban (továbbiakban ÁSZF vagy Szabályzat) nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikuskereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ek. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

Jelen szabályzat 2017. 02.08. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, a hatályba lépése előtti 8 (nyolc) napos közzététellel. A weboldal böngészésével a felhasználó elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

## Adatvédelmi és jogi nyilatkozat

A [www.balkonada.hu](http://www.balkonada.hu) weboldal oldal üzemeltetője

Név: Nagy Jucó (Nagy Judit e.v.)  
Nyilvántartási szám: 38154895  
Adószám: 66723262-1-43  
Székhely: 1186 Budapest, Margó T. utca 202. II.6  
Telefon: 06 (30) 986-8603  
Email cím: nagyjuco(kukac)viragutazo.hu

Az oldal teljes tartalma, - beleértve a szövegeket, letölthető tanulmányokat, fotókat és videókat - szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján) és Nagy Jucó (Virágutazó – Nagy Judit e.v.) jogtulajdonát képezik.

A weboldal a felhasználó élmények fokozása, a személyre szabott böngészés érdekében **cookie-kat (sütiket)** használ. A sütik segítenek a lehető legjobb szolgáltatások nyújtásában, létükről az oldalra érkező látogatót felugró ablak tájékoztatja. A weboldal használatával a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát.

A weblap böngészésével a felhasználó tudomásul veszi, hogy a weblap üzemeltetőjének, Nagy Jucó (Virágutazó – Nagy Judit e.v.) (továbbiakban szerző) a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kijelenti, hogy azokat kizárólag saját személyes információ szerzésére használja fel. A weblap szerzője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő olyan után közléséhez, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, amelyen az üzemeltető szerzőségét nem tüntetik fel.

A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap szerző székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

Amennyiben a weblap tartalmát harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon a weblap szerzőjének engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észlelem, másolt oldalanként/tartalmi elemenként napi 30.000 Ft + ÁFA, azaz napi harmincezer Forint + ÁFA összegű kötbért számlázok a jogtalan felhasználónak. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítást alkalmazok a jogsértő költségére, ami közokiratnak minősül.

A szerző fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy - mindenkor betartva az egyenlő bánásmódra vonatkozó jogi előírásokat - üzleti, versenytilalmi, pénzügyi vagy más bizalmi illetve konkurenciavédelmi okból ne nyújtson szolgáltatást egyes érdeklődőknek.

A szerző különösebb indoklás nélkül elutasíthatja a szolgáltatásnyújtást, amiről tájékoztatja a megrendelőt. Köszönöm ennek megértését és tudomásulvételét!

## **Adatvédelem, adatkezelés, adattárolás**

Az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatunk célja, hogy rögzítse a [Balkonada.hu](https://balkonada.hu) történő képeslap küldés, valamint a weboldalán történő regisztráció során megadott adatok felhasználásának és tárolásának (adatkezelés) módját, idejét és szabályait az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, figyelemmel az Online Privacy Alliance ajánlásaira és a vonatkozó nemzetközi egyezményekre.

Kiemelt fontossággal kezelem a weboldal látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelmét, a látogatók információs önrendelkezési jogának biztosítását. Céлом, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve biztosítsam a látogatók biztonságos internetezését.

Az adatkezeléssel és a látogatók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3.§ 1. pont alapján). Jelen dokumentum kizárólag természetes személyek a személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

Kijelentem, hogy személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtök és kezelek. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tárolom. Harmadik félnek személyes adatokat nem adok át. Megteszek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Írásbeli kérésre bárkinek felvilágosítást adok a róla tárolt adatokról. Szintén írásban kérhető a tárolt adatok törlése az alábbi elérhetőségen:  
balkonada@viragutazo.hu

Amennyiben látogatónak olyan kérdése lenne, mely jelen közlemény alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg a balkonada@viragutazo.hu emailcímre és rövid időn belül megválaszolom.

Az üzemeltető elkötelezett a honlap szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

A honlapon adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

A honlapon gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni.

A honlap oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról.

A [www.balkonada.hu](http://www.balkonada.hu) oldalon történő, hírlevélre vagy blogértesítőre való feliratkozás, képeslap küldés és bármilyen ingyenes tanulmány letöltése a feliratkozási feltételek kifejezett elfogadását jelenti.

A szerző az NAIH-hoz bejelentett adatkezelő.

**NAIH adatkezelési szám: NAIH-113148/2017**

Az önkéntesen megadott felhasználói adatokat hírlevél, blogértesítő küldésére, saját illetve esetenként üzleti partnerek hirdetéseinek küldésére használom. Az adatokat számítástechnikai és hírlevélküldő eszközeimen és szoftvereimben tárolom, azokról csak biztonsági másolatokat készítek és tárolok.

A feliratkozásakor kapott személyes adatokat bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kizárólag üzleti célhoz kötötten kezelem, harmadik személynek semmilyen körülmények között nem adom át. A feliratkozás bármikor megszüntethető a küldött elektronikus levél legalsó sorában lévő leiratkozási linkre való kattintással.

Az adatkezelés teljes időtartama (feliratkozás és leiratkozás között el telt idő) alatt védem az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá.

A feliratkozás önkéntesen történik. Az adatokat a felhasználó leiratkozásáig tárolom. A feliratkozással a felhasználó kijelenti, hogy e-mail címét azért adta meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szerzőtől. Az alkalmanként küldött emailek a hasznos információk mellett ajánlatokat, akár más üzleti partnerek termékeit, szolgáltatásait reklámozó hirdetést is tartalmazhatnak. Az üzemeltető a leiratkozást minden értesítőjében biztosítja.

A szerző fenntartja magának a jogot, hogy a nem teljes, vagy valótlan adatokkal regisztráló felhasználókat figyelmeztetés nélkül törölje az adatbázisból. A feliratkozó a törlés ellen semmilyen jogorvoslással vagy kártérítéssel nem élhet. A felhasználó ezen szabályok ismeretében és tudomásul vételével jelentkezik az adatbázisba.

## **A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése**

Az ügyfélélmény javítása érdekében az oldalon cookie(süti) fájlokat helyezünk el. Ezek a kis szöveges fájlok a Felhasználók számítógépén kerülnek tárolásra és a balkonada.hu honlap látogatásával kapcsolatos adatokat tartalmaznak.

Statisztikai elemzésekhez a Google Analytics-t, a Google internetes elemzési szolgáltatását használom. A Google Analytics cookie-kat, vagyis olyan szöveges fájlokat használ, amik alkalmasak a begyűjtött adatokból demográfiai és egyéb jelentések összeállítására. A gyűjtött adatok nem kapcsolhatók össze konkrét személyekkel, anoním információk.

Nem minősülnek személyes adatnak azok az anoním információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek, hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

A cookie-k mentését a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával letilthatja. A letiltás azonban korlátozásokkal járhat, előfordulhat, hogy nem tudja weboldal funkcióit teljes terjedelmükben használni. A weboldal használatából származó adatok Google által történő gyűjtését (ide értve az IP címet is), illetve feldolgozását a következő link alatt található böngésző-bővítést letöltésével és telepítésével is letilthatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

A honlap látogatása során rögzülhet a felhasználók IP címe, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

## **Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke**

- ☼ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- ☼ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- ☼ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- ☼ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

- ✿ a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- ✿ az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- ✿ a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- ✿ a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

A jogszabályok elérhetőek a [www.njt.hu](http://www.njt.hu) linken.

Budapest, 2017. február 08